



An den Bürgermeister der Stadt Castrop-Rauxel
Herrn Rajko Kravanja
An den Vorsitzenden des Ausschusses für
Wirtschaftsentwicklung und Digitalisierung
Herrn Josef Berkel
An den Vorsitzenden des Betriebsausschusses 1
Herrn Malte Fercke
Europaplatz 1
44575 Castrop-Rauxel

06.11.2022

Antrag auf Nutzung von Self-Service-Terminal

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Kravanja,
sehr geehrter Herr Berkel,
sehr geehrter Herr Fercke,

wir bitten Sie, den nachstehenden Antrag zunächst im Rahmen des Ausschusses für Wirtschaftsentwicklung und Digitalisierung sowie im Betriebsausschuss 1 und im Anschluss im Rat der Stadt Castrop-Rauxel zu behandeln und beschließen zu lassen.

Antrag:

Die Verwaltung wird beauftragt, den Einsatz von Self-Service-Terminal (SST) zu prüfen und eine Wirtschaftlichkeitsberechnung für den Einsatz zu erstellen.

Begründung:

Die Digitalisierung bietet die Möglichkeit die Prozesse transparent und kundenorientiert an den Bürger zu bringen.

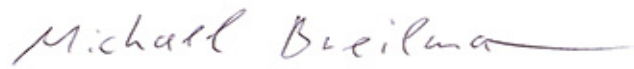
Die Bundesdruckerei bietet mit den oben genannten Terminals die Möglichkeit an, dass antragsstellende Personen ihre persönlichen Daten bei Behörden selbst erfassen können und somit autonom Ausweisdokumente beantragen können.

Aufgrund der zuletzt angespannten Personalsituation im Bürgerbüro und der damit verbundenen Terminmangellage-könnte so technisch den Mitarbeitenden bei Routineaufgaben Entlastung geboten werden. Diese hätten hiermit für anderweitige Tätigkeiten Vakanzen und könnten diese für beratungsintensivere Dienstleistungen nutzen. Somit wird sowohl das Ansehen des Bürgerbüros aufgewertet, als auch eine erhöhte Akzeptanz der Verwaltung bei den Bürgerinnen und Bürgern erzeugt.

Antragsstellende und Mitarbeitende profitieren durch die komplett medienbruchfreie Integration des Geschäftsprozesses und der BSI-zertifizierten Sicherheitsstandards bei der Erfassung ihrer biometrischen Daten. Wir schaffen die Chance im Bürgerbüro gemeindeübergreifend innovativ vorwegzugehen.

Somit wird die Stadt Castrop-Rauxel weiter in der Verwaltungsdigitalisierung vorangebracht.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in dark ink, reading "Michael Breilmann". The signature is written in a cursive style with a long horizontal flourish at the end.

Michael Breilmann
Fraktionsvorsitzender CDU