



An den Bürgermeister der Stadt Castrop-Rauxel  
Herrn Rajko Kravanja  
An den Vorsitzenden des Ausschusses für  
Wirtschaftsentwicklung und Digitalisierung  
Herrn Josef Berkel  
An den Vorsitzenden des Betriebsausschusses 1  
Herrn Malte Fercke  
Europaplatz 1  
44575 Castrop-Rauxel

07.03.2023

### Antrag auf Nutzung von Self-Service-Terminal

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Kravanja,  
sehr geehrter Herr Berkel,  
sehr geehrter Herr Fercke,

wir bitten Sie, den nachstehenden Antrag zunächst im Rahmen des Ausschusses für  
Wirtschaftsentwicklung und Digitalisierung sowie im Betriebsausschuss 1 und im Anschluss im Rat  
der Stadt Castrop-Rauxel zu behandeln und beschließen zu lassen.

#### Antrag:

Es wird beantragt, den Einsatz von Self-Service-Terminal (SST) zu ermöglichen.

#### Begründung:

Die Digitalisierung bietet die Möglichkeit die Prozesse transparent und kundenorientiert an den  
Bürgerinnen und Bürgern zu bringen.

Die Bundesdruckerei bietet mit den oben genannten Terminals die Möglichkeit an, dass  
antragsstellende Personen ihre persönlichen Daten bei Behörden selbst erfassen können und somit  
autonom Ausweisdokumente beantragen können.

Da von einer Nutzungsquote von 30% bei den Bürgerinnen und Bürgern auszugehen ist, kann sich die  
Stadt Castrop-Rauxel als innovative und digitale Kommune präsentieren.

Der zusätzliche Nutzen kann zur Erweiterung der Öffnungszeiten führen und somit ebenfalls den  
Bürger nutzen steigern. Um diese Quick Win zu nutzen sollte es in einer Pilotphase erprobt werden.  
Bauliche Bedenken sind durch räumliche Lösungen im Großraumbüro bzw. im Wartebereich zu  
ermöglichen. Es ist hierbei darauf zu achten, dass durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die  
Abgabe des richtigen Fingerabdruckes gewährleistet wird. Somit könnte, wie kürzlich aufgetreten,  
Personalengpässen entgegengewirkt werden und die Akzeptanz in der Bürgerschaft weiter gestärkt  
werden.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Breilmann  
Fraktionsvorsitzender CDU